

**UMOWA NR.....**

Zawarta w dniu ..... r. w Rzeszowie, pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Rzeszowie**, 35-111 Rzeszów, ul. Krakowska 16, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000020148, NIP 8132892063, REGON 690028840, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a,

.....  
Reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**,

została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1 DEFINICJE**

1. Dla celów niniejszej umowy przyjmuje się definicje użytych nazw i pojęć określone w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy (Opis przedmiotu zamówienia).
2. Za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.

**§ 2 PRZEDMIOT UMOWY**

Podstawę zawarcia Umowy stanowi postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (jt.Dz.U.2021.1129) zwaną dalej ustawą Prawo Zamówień Publicznych pod nazwą: „Dostosowanie Dziedzinowych Systemów Informatycznych SP ZOZ MSWiA w Rzeszowie do współpracy z Platformą e-Usług w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy” realizowanego w ramach projektu pn. „e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”.

1. Przedmiotem umowy jest realizacja zamówienia na dostosowanie systemów dziedzinowych Zamawiającego do przetwarzania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 28.04.2011 o systemie informacji w ochronie zdrowia [jt.Dz.U.2022.1555] oraz wymiany danych z e-usługami dla pacjentów oferowanymi w ramach Platformy e-usług realizowanymi w ramach projektu „e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” w ramach w II osi PO PC, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.
2. Wykonawca realizuje swoje obowiązki objęte Umową zgodnie ze wszystkimi wymaganiami określonymi w Umowie, SWZ, Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: „OPZ”), który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy (dalej łącznie jako: „Przedmiot Umowy”).
3. OPZ zawiera szczegółowy opis zadań, produktów, wymagań oraz harmonogram działań.

4. Projekt realizowany będzie w ramach następujących etapów:
  - 1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa
  - 2) Etap IA – Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą e-usług
  - 3) Etap II - Dostawa i wdrożenie oprogramowania
  - 4) Etap IIA – dostawa i wdrożenie integracji z Platformą e-usług
  - 5) Etap III - Integracja systemów dziedzinowych z SIM
  - 6) Etap IV - Testy wydajności i bezpieczeństwa
  - 7) Etap V - Asysta powdrożeniowa
5. Szczegółowy opis poszczególnych etapów znajduje się w OPZ.
6. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych lub rozbieżności co do rodzaju, zakresu, sposobu wykonywania umowy oraz zakresu praw i obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy, będzie obowiązywać będzie następująca kolejność ważności dokumentów:
  - 1) Umowa
  - 2) SWZ
  - 3) OPZ
  - 4) Oferta Wykonawcy wraz z załącznikamiprzy czym dokumenty te należy interpretować jako wzajemnie się uzupełniające.
7. Przedmiot umowy realizowany jest w ramach projektu partnerskiego pod nazwą „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020” POPC.02.01.00-00-0106/19-00 z dnia 25.10.2019 wraz z aneksami.

### **§ 3 TERMIN REALIZACJI**

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany przez Wykonawcę do dnia 30.04.2023 r. w terminach szczegółowo określonych przez Zamawiającego w harmonogramie opisanym w OPZ (Załącznik nr 1 do Umowy).
2. W przypadku etapów IA i IIA rozpoczęcie prac przez Wykonawcę nastąpi w ciągu 14 dni od momentu pisemnego wezwania do ich realizacji przez Zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość równoległego wykonania prac w etapach II i III.
4. Wykonawca, na minimum 14 dni przed rozpoczęciem realizacji szkoleń przewidzianych w ramach poszczególnych etapów opisanych w OPZ, uzgodni z Zamawiającym harmonogram szkoleń.
5. W wyniku wzajemnych uzgodnień Strony mogą dokonać zmian harmonogramu szkoleń, o którym mowa w ust. 5. Zmiana harmonogramu szkoleń nie może prowadzić do wydłużenia terminu odbioru końcowego.

### **§4. OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się i wyraził zgodę na wszystkie warunki i wymagania, związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do:
  - a) dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy;
  - b) wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie ze współczesną wiedzą i zasadami techniki oraz zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu odbioru Przedmiotu Umowy;
  - c) przeznaczenia odpowiednich środków materialnych, urządzeń i zasobów ludzkich w postaci wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników do wykonania Przedmiotu Umowy.
  - d) zapewnienia personelu posiadającego wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje i umiejętności niezbędne dla terminowej realizacji Przedmiotu Umowy;
  - e) przestrzegania procedur wewnętrznych Zamawiającego;

- f) zapewnienia gwarancji na przedmiot zamówienia na okres i na zasadach wskazanych w Ofercie i OPZ.
3. Wykonawca zapewnia, że dostarczone systemy spełniają wymogi przepisów prawa, w szczególności umożliwiają Zamawiającemu stworzenie i eksploatację Systemu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17.02.2005 o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (jt.Dz.U.2021.2070 ze zm.) oraz aktów wykonawczych do niej, a w szczególności rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (jt.Dz.U.2017.2247), ustawy z dnia 4.04.2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2019.848) oraz ustawy z dnia 19.07.2019 o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (jt.Dz.U.2020.1062 ze zm.).
  4. Wykonawca oświadcza, że dostarczane produkty są wolne od wad fizycznych i wad prawnych.
  5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone z przyczyn przez niego zawinionych Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej Umowy.
  6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim w całości lub części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za własne działania lub zaniechania.
  7. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że będzie ponosił odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
  8. Koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie ponosi wyłącznie Wykonawca, który nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w Umowie.
  9. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania wszelkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej Umowy przy wykorzystaniu oznaczeń graficznych i słownych wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi dla projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnym Polska Cyfrowa na lata 2014- 2020, w II osi priorytetowej E- administracja i otwarty rząd, działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.

## **§5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy, w tym w szczególności podczas przygotowania analizy przedwdrożeniowej, przenoszeniu danych i integracji z e-usługami, mając na uwadze konieczność osiągnięcia rezultatu i należytego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w Umowie.
3. Zamawiający umożliwi zapoznanie się Wykonawcy z informacjami lub dokumentami, jakie mogą być niezbędne dla wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zapewni dostępność pomieszczeń i innych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy zasobów w uzgodnionych terminach.

## **§6. PRAWO OPCJI**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji - w ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia dostawy, instalacji i wdrożenia dodatkowych modułów i licencji wskazanych w rozdziale 3.2 pkt. 14 OPZ.

2. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, określonego w rozdziale 3.2 pkt. 14 OPZ przez cały okres obowiązywania Umowy, jednakże nie później niż w terminie umożliwiającym wykonanie zakresu zamówienia objętego prawem opcji. Strony ustalają, że skorzystanie z prawa opcji powinno nastąpić najpóźniej na 120 dni przed terminem końca obowiązywania umowy.
3. W przypadku podjęcia decyzji o skorzystaniu z prawa opcji, Zamawiający przekaże Wykonawcy na piśmie lub drogą mailową stosowne zlecenie wykonania prawa opcji, ze wskazaniem zakresu prac do wykonania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zlecenia zleconego w ramach prawa opcji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zlecenia skierowanego w ramach prawa opcji w terminie uzgodnionym w zleceniu. Zlecenie wykonania zakresu Przedmiotu Umowy objętego prawem opcji nie wpływa na wydłużenie terminu wykonania Umowy, chyba że strony uzgodnią inaczej.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieskorzystania z prawa opcji, bądź skorzystania z prawa opcji jedynie częściowo. Wykonawcy nie przysługują roszczenia o zlecenie usług w ramach prawa opcji bądź zlecenie usług w maksymalnym zakresie prawa opcji.
7. Wynagrodzenie za usługi w ramach prawa opcji wypłacane będzie na podstawie faktury wystawianej po podpisaniu protokołu odbioru usług zrealizowanych w ramach prawa opcji zgodnie z wyceną przedstawioną w ofercie. W protokole strony potwierdzą zrealizowanie prac zleconych w ramach opcji.
8. Do zakresu świadczenia realizowanego w ramach prawa opcji mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OPZ i umowy, o ile szczegółowe postanowienia zawarte w zleceniu nie będą określały inaczej (odpowiednie zastosowanie dotyczy również procesu odbiorowego i wzoru Protokołu Końcowego). W szczególności dotyczy to organizacji prac projektowych, wdrożenia, szkoleń, dokumentacji powykonawczej, procesów odbiorowych, wymagań pozafunkcyjnych, dostarczanych licencji i gwarancji.

## **§7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania oraz innych rezultatów prac Wykonawcy nie będzie naruszać praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich, oraz iż zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów w związku z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
2. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną rozwiązania lub jego części zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed zgłoszeniem roszczenia), Wykonawca zmodyfikuje dotychczas przekazane Zamawiającemu rezultaty swoich prac lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i zawartości oraz funkcjonalności, co elementy oryginalne. W tej sytuacji Wykonawca upoważni również Zamawiającego do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych rezultatów prac zgodnie z zasadami opisanymi Umową i w ramach Wynagrodzenia.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, iż jakiegokolwiek produkt lub rezultaty prac wykonane w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nie będą naruszały w jakiegokolwiek sposób praw własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich. Jednakże, w przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej lub przemysłowej, będącym następstwem wykonywania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Wykonawca będzie w takiej sytuacji zobowiązany niezwłocznie wstąpić do sporu w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Zamawiającego i podejmować wszelkie kroki mające na celu oddalenie powództwa. W przypadku prawomocnego zasądzenia od Zamawiającego jakiegokolwiek należności w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej lub przemysłowej, będącym następstwem wykonywania Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie naprawi wyrządzoną Zamawiającemu szkodę, w tym zwróci Zamawiającemu

równowartość zasądzonych należności (wraz ze wszelkimi należnościami ubocznymi) oraz koszty prowadzonego procesu (z kosztami zastępstwa procesowego włącznie).

4. Z chwilą dokonania podpisania Protokołu Końcowego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego niewyłączne autorskie prawa majątkowe do elementów autorskich wytworzonych w trakcie realizacji niniejszej umowy (dalej: „Elementy Autorskie”). Przeniesienie praw autorskich następuje w ramach wynagrodzenia, na polach eksploatacji:

- w zakresie Elementów Autorskich będących programami komputerowymi:
  - trwałe lub czasowe zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
  - tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany w programie komputerowym;
  - rozpowszechniania, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii;
  - wprowadzenie do sieci komputerowych.
- w zakresie Elementów Autorskich nie będących programami komputerowymi (w tym projektów oraz pozostałej dokumentacji) – na wszystkich znanych w chwili zawierania umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
  - w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - w zakresie digitalizacji utworu;
  - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie poprzedzającym - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym oraz udostępnianie dokumentacji osobom upoważnionym do wykonywania czynności związanych z obsługą przedmiotu niniejszej umowy, jego serwisem lub naprawą także w związku z prowadzeniem szkoleń wewnętrznych wśród pracowników lub współpracowników Zamawiającego albo podmiotów współdziałających z Zamawiającym;
  - w zakresie wykonywania praw zależnych do utworu, w szczególności w zakresie przystosowywania, tłumaczenia, opracowywania lub dokonywania innych zmian, niezbędnych dla prawidłowego korzystania z przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
- w odniesieniu do wszystkich Elementów Autorskich:
  - Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Elementów Autorskich nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, ani jego następców prawnych oraz upoważnia Zamawiającego do wykonywania tych praw w imieniu twórców Elementów Autorskich. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do udzielania w tym zakresie dalszych zgód i zezwoleń osobom trzecim;
  - wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich do Elementów Autorskich, w ramach Wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do dalszego zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Elementów Autorskich podmiotom trzecim;
  - wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Elementów Autorskich Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu całość związanej z nimi dokumentacji. Powyższe postanowienie dotyczy w szczególności kodów źródłowych do Elementów Autorskich.



5. W przypadku elementów do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, z chwilą dokonania odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez osoby trzecie na elementy licencjonowane, stworzone lub dostarczone Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy licencji/sublicencji niewyłączną i bezterminową (na czas nieoznaczony) na korzystanie z tych elementów licencjonowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na standardowych warunkach ich Producentów (Właścicieli), zgodnie z warunkami określonymi w OPZ.
6. Wraz z udzieleniem licencji/sublicencji do ww. elementów licencjonowanych Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu całość związanej z nimi dokumentacji.
7. Szczegółowe warunki dostarczenia licencji i oprogramowania określone są w OPZ.
8. W przypadku jeśli z dostarczoną licencją/sublicencją związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta, to w ramach wynagrodzenia ryczałtowego o którym mowa w § 12 ust 1 pokrywa ją Wykonawca zgodnie z warunkami określonymi w OPZ.
9. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający nabycie praw do przekazywanych elementów licencjonowanych oraz Elementów Autorskich.
10. W ramach odbioru Elementu Autorskiego lub licencjonowanego Wykonawca wyda Zamawiającemu poszczególne egzemplarze Elementów Autorskich lub licencjonowanych. Poprzez wydanie egzemplarzy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony rozumieją w szczególności udostępnienie elementów poprzez ich fizyczne przekazanie lub umożliwienie ich pobrania w systemach informatycznych.
11. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Elementów Autorskich oraz z chwilą udzielenia licencji na elementy licencjonowane, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Elementy Autorskie lub licencjonowane zostały utrwalone, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Elementów Autorskich lub licencjonowanych w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania). Wykonawca oświadcza, że jakiegokolwiek zmiany w zakresie wytworzonego oprogramowania czy też innych Elementów Autorskich lub elementów licencjonowanych nie spowodują jakichkolwiek zmian pól eksploatacji, na których nastąpiło przeniesienie praw autorskich, czy też udzielenie licencji lub sublicencji.
12. W przypadku powstania nowych, nieznanych w chwili zawarcia niniejszej umowy pól eksploatacji wytworzonego rozwiązania Wykonawca zobowiązuje się na pisemny wniosek Zamawiającego przystąpić do negocjacji w sprawie nabycia praw autorskich majątkowych lub licencji na nowych polach eksploatacji, o ile według uznania Zamawiającego udzielenie takiego prawa będzie konieczne do pełnego wykorzystania funkcjonalności wytworzonego rozwiązania.
13. Strony postanawiają, że o ile w trakcie lub w wyniku wykonywania przedmiotu umowy dojdzie do stworzenia przez Wykonawcę (w tym przez osoby trzecie, przy pomocy których Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy) utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowiącego zmianę wersji dostarczonego rozwiązania (modyfikacje, rozszerzenia i in.), w wyniku czego powstanie Element Autorski, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia przeniesie prawa autorskie do takich Elementów na zasadach wskazanych powyżej.

## **§ 8. REALIZACJA USŁUG ASYSTY POWDROŻENIOWEJ**

1. W okresie od dnia podpisania Protokołu odbioru częściowego za Etap II oraz za Etap IIA przez okres ogółem 30 dni roboczych Wykonawca świadczy dla Użytkowników Systemu usługę asysty powdrożeniowej.
2. W ramach usług asysty powdrożeniowej Systemów Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) udzielania pomocy Użytkownikom Systemów w rozwiązywaniu problemów i udzielaniu odpowiedzi na pytania, dotyczące wykorzystania poszczególnych funkcjonalności - Konsultacje,

- b) Wykonywanie, na zgłoszenie Zamawiającego, prac związanych z usuwaniem zgłoszonych w okresie asysty powdrożeniowej błędów.
  - c) Wykonawca w terminie 3 dni roboczych usunie zgłoszone błędy i powiadomi o tym Zamawiającego.
3. W celu wykonania obowiązków określonych w ust. 2, Wykonawca:
- a) Udostępni co najmniej jeden numer linii telefonicznej, strony internetowej oraz adres e-mail, obsługiwanych przez zespół Wykonawcy w dniach roboczych w godz. 8-15,
  - b) zawiadomi Zamawiającego o zmianie numeru linii telefonicznej, strony internetowej lub adresu e-mail, przeznaczonych do kontaktów, w terminie co najmniej 7 dni przed wprowadzeniem takiej zmiany,
  - c) udzieli odpowiedzi rozwiązującej lub określającej termin rozwiązania przedmiotu zgłoszenia na zgłoszenia Użytkowników w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia,
  - d) prowadzi ewidencję zgłoszeń oraz udzielonych Konsultacji,
  - e) oddeleguje co najmniej 2 osoby do bezpośredniego wsparcia Użytkowników Systemów w siedzibie Zamawiającego na okres ogółem 14 dni roboczych oraz 16 dni roboczych za pomocą komunikacji zdalnej. Wymagana dostępność pracowników Wykonawcy: od godziny 8 - 15 w dni robocze.
4. Z wykonania usług asysty powdrożeniowej Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przekazuje raport, za wskazany okres.

## **§9. PODWYKONAWCY**

1. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy i jego pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania jego własnych pracowników.
2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podmiot, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 5 Pzp, lub oświadczenia potwierdzające brak podstaw wykluczenia, wobec tego podwykonawcy.
4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
5. Wprowadzenie do realizacji Przedmiotu Umowy podwykonawców oraz ich zmiana wymaga powiadomienia i wyrażenia zgody przez Zamawiającego. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody następuje w formie pisemnej i nie stanowi podstawy do zawarcia Aneksu.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania i zaniechania własne.

## **§10. PROCEDURA ODBIORU**

1. Odbiór przedmiotu Umowy następować będzie poprzez:
  - a) odbiory produktów;
  - b) odbiory Etapów;
  - c) odbiór końcowy równoznaczny z odbiorem Etapu V.

2. Procedury odbiorowe zostały szczegółowo opisane w OPZ - załączniku nr 1 do Umowy.
3. Potwierdzeniem dokonania odbioru jest podpisany przez Strony odpowiedni protokół odbioru.
4. Wzór protokołu odbioru etapu/końcowego zawarty jest w załączniku nr 4 do Umowy.
5. Za termin dostarczenia produktu/wykonania etapu przyjmuje się datę podpisania protokołu odbioru bez uwag produktu lub etapu, chyba że postanowienia odrębne dopuszczają możliwość dokonania odbioru warunkowo. Zamawiający ma 7 dni roboczych na odebranie produktu/etapu od daty zgłoszenia gotowości. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag, produkt lub etap uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. W razie wniesienia uwag, produkt lub etap uznaje się za odebrany dopiero po ich usunięciu.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbioru przedmiotu Umowy.
7. Podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag stanowi skwitowanie Wykonawcy z wykonania Przedmiotu Umowy. Z tą chwilą następuje wykonanie Przedmiotu Umowy i rozpoczynają bieg terminów rękojmi i gwarancji.
8. Podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady Przedmiotu Umowy w ramach udzielonej gwarancji. Z dniem podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru końcowego „bez uwag i zastrzeżeń” na Zamawiającego przechodzi własność Przedmiotu Umowy.

## **§11. OSOBY UPOWAŻNIONE DO WSPÓŁPRACY W TOKU REALIZACJI UMOWY**

1. Strony wyznaczają osoby upoważnione do współpracy w zakresie realizacji niniejszej Umowy:
  - a. .... – przedstawiciel Zamawiającego.
  - b. .... – przedstawiciel Wykonawcy.
2. Strony mogą wyznaczyć dodatkowe osoby upoważnione do współpracy w zakresie realizacji niniejszej Umowy działające w zakresie uzgodnionym przez Strony.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian Umowy.
4. Strony są zobowiązane do bezzwłocznego powiadamiania się o zmianie osób, o których mowa w ust. 1 i 2, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia tego faktu. Powiadomienie o zmianie osób należy przedłożyć drugiej stronie na piśmie podpisanym przez osoby upoważnione do reprezentowania strony. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 wymaga aneksu do Umowy.
5. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
  - a) spotkania bezpośrednie (protokołowane),
  - b) poczta elektroniczna (e-mail),
  - c) telefon,
  - d) spotkania prowadzone za pomocą platform elektronicznych do komunikacji np. MS Teams (nagrywane i/lub protokołowane)
  - e) pisemnie.
6. Wykonawca zapewni komunikację personelu z Zamawiającym w języku polskim przez cały okres od podpisania Umowy do zakończenia okresu gwarancji/rękojmi.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Przedmiotu Umowy niezwłocznie na jego pisemne żądanie (dopuszcza się e-mail), jednakże nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania żądania, zgłoszone w każdym czasie realizacji Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć,



powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.

## **§12. WYNAGRODZENIE**

1. Z tytułu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy (bez uwzględnienia zakresu objętego prawem opcji) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości ..... zł netto zł (słownie: ..... złotych) + podatek od towarów i usług tj. brutto ..... zł (słownie: ..... złotych), zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy (bez uwzględnienia zakresu objętego prawem opcji), w szczególności koszt dojazdu, instalacji, wdrożeń, opracowania dokumentacji, szkoleń, wszelkie podatki, opłaty i inne elementy cenotwórcze, a także wynagrodzenie za przekazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji do oprogramowania.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji/sublicencji na Oprogramowanie na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie (opłaty licencyjne) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji/sublicencji na korzystanie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych z Oprogramowania.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich wskazanych w niniejszej umowie polach eksploatacji.
5. Płatność wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 będzie realizowana w częściach na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury w terminie 60 dni od daty jej doręczenia, po podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru danego etapu.
6. Strony uzgadniają, że wynagrodzenie wskazane w ust. 1 będzie płatne na następujących zasadach:
  - a) 60% wynagrodzenia brutto wskazanego w ust. 1 po wykonaniu Etapu II,
  - b) 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w ust. 1 po wykonaniu Etapu III,
  - c) 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w ust. 1 po wykonaniu Przedmiotu Umowy.
7. Za datę zapłaty Wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Przedmiot Umowy jest finansowany ze środków, jakie Zamawiającemu zostały przyznane w ramach programu dofinansowania, które to środki podlegają zwrotowi w sytuacji, gdyby nie zostały wydatkowane i rozliczone na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w terminie wskazanym w Umowie.

## **§13. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy i pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wniósł zabezpieczenie w kwocie ..... w formie .....
2. Zamawiający zwróci 70% zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Pozostałe 30% zabezpieczenia pozostawione zostanie na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji i obowiązywać będzie do 30 dni po upływie terminu rękojmi za wady i gwarancji
4. Wykonawca obowiązany jest zapewnić i utrzymywać zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez cały okres Umowy oraz okres oznaczony w ust. 2 i 3 powyżej także wtedy, gdy rzeczywisty okres wykonywania Umowy ulegnie wydłużeniu i to

9

niezależnie od przyczyn, które spowodowały to wydłużenie, oraz niezależnie od tego, kto ponosi odpowiedzialność za powstanie wydłużenia. W szczególności w sytuacji, gdy zabezpieczenie zostało wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, Wykonawca obowiązany jest przekazać Zamawiającemu nowy dokument gwarancyjny, potwierdzający odpowiednie wydłużenie okresu ważności gwarancji, przed upływem dotychczasowego okresu obowiązywania gwarancji. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest możliwa z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

5. Postanowienia art. 449-453 ustawy - Prawo zamówień publicznych stosuje się wprost do niniejszej Umowy w zakresie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

#### **§14. GWARANCJA**

1. W ramach Umowy Wykonawca udziela gwarancji na bezawaryjne działanie Przedmiotu Umowy na okres nie krótszy niż opisany w OPZ. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni pełną funkcjonalność systemu poprzez bezpłatne usuwanie wszelkich wad.
2. Serwis gwarancyjny oprogramowania świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie poprzez bezpieczny kanał komunikacji VPN.
3. Zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy reguluje Załącznik nr 5 – Wzór umowy udzielenia zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów Zamawiającego.
4. Zasady na jakiej Wykonawca udzielił gwarancji opisane są w OPZ.

#### **§15. KARY UMOWNE**

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §12 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w przypadku:
  - a) zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy, w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, określonego w §12 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
  - b) za zwłokę w wykonaniu poszczególnych etapów, o których mowa w §2 ust. 4 w stosunku do terminów ustalonych w §3 ust. 1, w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, określonego w §12 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
  - c) za zwłokę w usunięciu Błędu Krytycznego/Awarii w wysokości 0,03% Wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
  - d) za zwłokę w usunięciu Błędu Niekrytycznego w wysokości 0,02% Wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
  - e) za zwłokę w usunięciu Błędu Normalnego w wysokości 0,01% Wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
  - f) za zwłokę w wykonaniu innych obowiązków wynikających z warunków gwarancji (serwisu) i rękojmi, w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust.1 za każde uchybienie
  - g) za zwłokę w ustanowieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub doręczeniu Zamawiającemu dowodu ustanowienia takiego zabezpieczenia w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień;
3. Zapłacenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania całego przedmiotu umowy, ani z jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z umowy.
4. Kary umowne będą rozliczane w drodze potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, a w braku takiego podlegają zapłacie w terminie 14 dni od doręczenia noty obciążeniowej, przelewem na konto w niej wskazane.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego, w razie szkody

10

przenoszącej wartość zastrzeżonej z tego tytułu kary umownej. Na zasadach ogólnych podlega naprawieniu szkoda dla której nie zastrzeżono kary umownej.

6. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, określonego w §12 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku, gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę równą 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §12 ust. 1 niniejszej Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia naliczenia ostatniej z kar.

## **§16. ROZWIĄZANIE UMOWY, ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przesłanek:
  - a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy lub jej Etapu w ciągu 7 dni od daty pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji Umowy przez Zamawiającego,
  - b) Wykonawca zaniechał wykonywania Umowy przez okres 10 dni oraz nie wznowił jej wykonywania mimo pisemnego wezwania Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia upływu terminu na wznowienie wykonywania umowy wskazanego w wezwaniu, przy czym w razie kolejnej przerwy, następującej w terminie 30 dni po podjęciu postępowania w tym trybie, Wykonawca może odstąpić bez wcześniejszego wezwania lub uprzedzenia.
  - c) w przypadku przekroczenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy o więcej niż 30 dni.
2. Ponadto Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 PZP, w niniejszym przypadku Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy,
  - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 PZP,
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej,
  - d) w razie wystąpienia istotnej zmiany i okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
3. Prawo odstąpienia od Umowy dotyczy całej Umowy lub jej części, co Zamawiający wskazuje w oświadczeniu.
4. Odstąpienie przez Zamawiającego od niniejszej Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych, zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie to musi zawierać uzasadnienie.

## **§ 17. ZASTRZEŻENIE POUFNOŚCI**

1. Z zastrzeżeniem dostępu do informacji publicznej, strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania Systemu, dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy,

które nie zostały ujawnione oraz informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Stron lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, a także wszelkie informacje i dane wprowadzone do Systemu

2. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, przez wszystkich uczestniczących w realizacji Zamówienia.

## **§18. ZASADY PRZETWARZANIA**

1. Umowa nie obejmuje swoim zakresem powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, co do których Zamawiającemu przysługuje status administratora danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, a Wykonawca nie jest uprawniony do takich działań. Strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, określając cel i zakres takiego powierzenia. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapoznał się i przyjmuje do wiadomości informacje o zasadach przetwarzania jego danych osobowych przez Zamawiającego stanowiące Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać i zapoznać pracowników, współpracowników, konsultantów, doradców lub podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy, z informacjami o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego ich danych osobowych. Treść klauzul do pracowników, współpracowników konsultantów, doradców lub podwykonawców Wykonawcy stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Wykonawca podczas przetwarzania danych osobowych przestrzegać będzie przepisów wskazanych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000 z późn.zm.) oraz w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

## **§19. ZMIANY UMOWY**

1. Wszystkie zmiany niniejszej Umowy dokonywane będą na piśmie poprzez sporządzenie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, z wyłączeniem wyjątków wskazanych w treści Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
  - a) Gdy zmiany Umowy będą podyktowane koniecznością dostosowania do wymagań lub wytycznych wynikających ze współfinansowania projektu ze środków europejskich, w tym w szczególności warunków dotyczących kwalifikowalności wydatków – zmianie może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny na uwzględnienie powyższych zmian.
  - b) przedłużenia terminu realizacji Umowy, jeżeli w czasie realizacji Umowy z winy Zamawiającego lub przyczyn niezależnych od Zamawiającego wystąpią niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia, uwarunkowania np. organizacyjne, logistyczne, prawne, uniemożliwiające realizację zamówienia lub wartości zamówienia np. w zakresie prawa opcji nie zostaną przez Zamawiającego skonsumowane - termin realizacji Umowy może zostać wydłużony o 6 miesięcy.
  - c) Zmiany stanu prawnego, który będzie wnosił nowe lub zmienione wymagania, co do sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu ujętego Przedmiotem Umowy oraz nie będzie to związane ze zmianą zakresu i wartości Przedmiotu Umowy.

3. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, zgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 5 i 6,7,8.
4. Strona zainteresowana zmianą Umowy z powodu zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 lit. a), b), c) lub d) zobowiązana jest wystąpić z wnioskiem do drugiej Strony o dokonanie zmiany, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zaistnienia okoliczności uzasadniającej dokonanie zmiany. Wniosek ten zawierać musi uzasadnienie i dowody wskazujące na spełnienie przesłanek dokonania zmiany, oceny wpływu zmiany na koszty wykonania zamówienia, oraz projekt wnioskowanej zmiany.
5. W terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez drugą Stronę wniosku, o którym mowa powyżej, Strony obowiązane są przeprowadzić negocjacje w celu:
  - a) ustalenia czy i jaki wpływ wnioskowane zmiany mają na koszty wykonania zamówienia; oraz
  - b) określenia wysokości (wartości) ewentualnej zmiany, tj. podwyższenia lub obniżenia, wynagrodzenia, przy założeniu, że kwota, o jaką zmienione zostanie wynagrodzenie, nie powinna być wyższa niż to wynika ze zmiany przepisów prawa; oraz
  - c) określenia terminu wprowadzenia do Umowy ewentualnych zmian.
6. Strony za zgodnym porozumieniem mogą odstąpić od wymogu przeprowadzenia negocjacji, o których mowa w ust. 6, jeżeli okoliczności wnioskowanej zmiany, a także jej proponowany zakres oraz sposób wprowadzenia, nie budzą wątpliwości.
7. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, zmiana wynagrodzenia z tytułu niniejszej umowy może nastąpić jedynie pod warunkiem, że cena netto nie ulegnie podwyższeniu.
8. Wszystkie postanowienia, o których mowa w niniejszym paragrafie, stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody przez Zamawiającego.

## **§20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie siedzib lub nazw firm, przedstawicieli Stron, numerów telefonów.
2. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Strony uzgadniają prawo do wglądu, do dokumentów Wykonawcy związanych z niniejszą Umową, w tym do dokumentów finansowych, przez organy/podmioty do tego uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów.
4. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy są jej integralną częścią.
5. Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze porozumienia wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy. W przypadku, gdy Strony nie osiągną porozumienia, wszelkie sprawy sporne wynikające z Umowy lub z nią związane, zostaną rozstrzygnięte na drodze sądowej.
6. Sędem miejscowo właściwym do rozstrzygania sporów Stron będzie Sąd właściwy miejscowo odpowiednia dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem i płatnikiem podatku od towarów i usług i posiada NIP nr .....



8. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i 1 egzemplarz dla Zamawiającego.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 - Klauzule informacyjne RODO
4. Załącznik nr 4 - Wzór protokołu odbioru etapu/końcowego
5. Załącznik nr 5 - Wzór umowy na zdalny dostęp
6. Załącznik nr 6 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych