

## Umowa nr ..... / 2017

zawarta w Rzeszowie w dniu ..... pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej MSWiA** z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Krakowskiej 16, 35-111 Rzeszów,

REGON 690028840, NIP: 813-28-92-063

zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

- Zbigniew Widomski - Dyrektor

a

..... ,  
z siedzibą .....

REGON ..... NIP .....

wpisanym do KRS / rejestru ewidencji działalności gospodarczej .....

prowadzonym przez .....pod nr

.....  
zwanym, dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

- ..... - .....

W wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. strony zawierają umowę następującej treści:

### § 1.

1. Przedmiotem umowy jest realizacja przez Wykonawcę 48 – miesięcznej pogwarancyjnej obsługi serwisowej:

- angiografu PHILIPS Allura Xper FD 20C, nr aparatu 722028 nr seryjny: 219 wraz z systemem fizjomonitoringu

zainstalowanego w Pracowni Radiologii Zabiegowej SPZOZ MSWiA z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Krakowskiej 16.

2. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do :

- 1) dokonywania przeglądów serwisowych, których częstotliwość i zakres jest zgodny z zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami technicznymi; wykonanie przeglądów zostanie potwierdzone certyfikatem potwierdzającym pełną sprawność aparatu;
- 2) wykonywania wszelkich napraw na wezwanie Zamawiającego oraz dostarczania wszystkich części zamiennych i podzespołów niezbędnych do napraw, w tym lampy RTG;
- 3) dostarczania i instalacji aktualizacji oprogramowania zalecanych przez producenta;
- 4) zapewnieniu 24-godzinnego zdalnego dostępu do urządzenia w celach kontrolno-diagnostycznych.

3. Wykonawca gwarantuje realizację przedmiotu umowy z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa powszechnego, norm technicznych, ustalonych standardów i pozostałych reguł pogwarancyjnej obsługi serwisowej.

4. Integralną częścią umowy jest oferta wykonawcy.

### § 2.

Umowa zostaje zawarta od dnia ..... r. do dnia ..... r. (tj. na okres 48 miesięcy).

### § 3.

1. W terminie 14 dni od dnia wejścia w życie postanowień niniejszej umowy strony ustalą harmonogram przeglądów serwisowych – planowych. Termin każdego przeglądu planowego zostanie uzgodniony z przedstawicielem Zamawiającego wskazanym niniejszą umową z co najmniej 7 – dniowym uprzedzeniem.
2. Czynności objęte przedmiotem umowy będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego. W razie konieczności prowadzenia prac poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanymi w zdaniu poprzednim, Wykonawca uzgodni termin prac z przedstawicielem Zamawiającego wskazanym niniejszą umową.
3. Wykonawca zobowiązuje do reakcji na zgłoszenie Zamawiającego w ciągu ..... godzin.
4. Czynności objęte przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca wykona w terminie:
  - 1) do 72 godzin od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy od chwili zgłoszenia awarii;
  - 2) do 96 godzin od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy od chwili zgłoszenia awarii w przypadku awarii wymagających wymiany części i głównych podzespołów aparatu lub przeprowadzenia czasochłonnych procedur po uprzednim uzgodnieniu terminu z przedstawicielem Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje, że w okresie związania umową sumaryczny okres wyłączenia aparatu z działania (z wyłączeniem czasu niezbędnego do wykonania przeglądów) nie będzie dłuższy niż 18 dni rocznie (95% uptime).
6. Każdorazowo, po wykonaniu obsługi serwisowej lub usunięciu awarii zostanie sporządzony przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy protokół – karta pracy - zawierający datę wykonania obsługi, zakres wykonanych prac oraz zużytych części i materiałów. Protokół ten będzie potwierdzony przez Kierownika Pracowni Radiologii Zabiegowej lub upoważnionego pracownika.
7. Terminem usunięcia awarii jest data podpisania karty pracy.
8. Wszystkie wymontowane i wymienione części przechodzą na własność Wykonawcy, w momencie wykonania przedmiotu umowy.

### § 4.

1. W toku napraw wymagających wymiany części Wykonawca użyje wyłącznie części zamiennych zatwierdzonych przez producenta aparatu.
2. W razie dwukrotnego bezskutecznego wykonania naprawy tego samego elementu Wykonawca wymieni element na fabrycznie nowy.
3. Wykonawca zapewni sobie zdalny dostęp do urządzenia w celach serwisowych w sposób uniemożliwiający dostęp do jakichkolwiek baz danych zawierających lub mogących zawierać dane osobowe. Wykaz osób upoważnionych do zdalnego dostępu wraz ze wzorem oświadczenia, które złoży każda z tych osób stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) dysponuje osobami posiadającymi aktualne certyfikaty potwierdzające przebyte szkolenia u producenta aparatu, niezbędne do rzetelnego i zgodnego z niniejszą umową realizowania jej postanowień;
  - 2) dysponuje odpowiednimi narzędziami serwisowymi – kody serwisowe, dostęp serwisowy - niezbędnymi do rzetelnego i zgodnego z niniejszą umową realizowania jej postanowień;
  - 3) wykonywanie czynności objętych przedmiotem niniejszej umowy nie zakłóci pracy Zamawiającego z wyłączeniem koniecznych przerw w pracy Pracowni Radiologii Zabiegowej;
  - 4) wszelkie dane osobowe, które dojdą do wiadomości Wykonawcy lub jakiegokolwiek osoby, którą wykonawca posługuje się przy wykonaniu zamówienia, w związku i przy okazji wykonywania czynności objętych przedmiotem umowy zostaną zachowane w tajemnicy.

**§ 5.**

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktów jest / są:  
.....,  
nr tel kom.: .....  
mail: .....
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów jest / są:  
.....,  
nr tel kom.: .....  
mail: .....
3. Strony zgodnie postanawiają, że zgłoszenie przez Zamawiającego usługi serwisowej do wykonania następować będzie przy użyciu:
  - 1) poczty elektronicznej pod adresem: ..... lub innym adresem przekazanym Zamawiającemu w drodze pisemnego powiadomienia;
  - 2) faxu na numer .....
4. Zgłoszenie przekazane przez Zamawiającego powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
  - 1) Jednostka (nazwa Zamawiającego) i osoba zgłaszająca wraz z nr telefonu kontaktowego,
  - 2) nazwa urządzenia (część zestawu), którego zgłoszenie dotyczy,
  - 3) opis awarii, problemu lub przedmiot zlecanej usługi.

**§ 6.**

1. Miejscem realizacji umowy jest siedziba Zamawiającego, tj. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Krakowskiej 16, 35-111 Rzeszów.

**§ 7.**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną kwotę w wysokości:  
Netto..... złotych, (słownie:.....).  
Brutto ..... złotych, (słownie: .....),  
w tym .....złoty podatek VAT (słownie .....);
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty realizacji umowy, w szczególności:
  - 1) robocizny;
  - 2) dojazdów i kosztów zakwaterowania;
  - 3) dostawy części zamiennych;
  - 4) aktualizacji oprogramowania.
3. Wynagrodzenie będzie wypłacane w 48 równych miesięcznych ratach na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT.
4. Wynagrodzenie będzie regulowane w terminie do 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT po zakończeniu każdego miesiąca trwania niniejszej umowy na konto wskazane w fakturze.
5. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 8.**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie, jak również o jego klientach, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze Stron.
2. Bez zgody Zamawiającego prawa i obowiązki płynące z niniejszej umowy nie mogą być

cedowane na osoby trzecie.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i aktów prawnych obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających stosowanie przepisów określonych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w zakresie przekazywania danych osobowych, każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie poinformować o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W takim przypadku Strony dokonają ustaleń dotyczących dalszego postępowania.

#### **§ 9.**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) za nieterminowe wykonanie przeglądu planowego w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki;
  - 2) za zwłokę w wykonaniu naprawy ponad terminy określone w §3 ust. 4 w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto za każde 24 godziny zwłoki.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z bieżących faktur.
3. Strony ustalają, że suma kar umownych nie może przekroczyć 10 % wartości przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne do wysokości pełnej szkody.

#### **§ 10.**

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej aneksu, podpisanego przez obydwie strony niniejszej umowy pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają zmiany treści umowy czasowe lub trwałe w trakcie jej obowiązywania, w przypadku:
  - 1) wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej takich, jak: klęski żywiołowe, strajki, zamieszki, konflikty zbrojne, które uniemożliwiają zrealizowanie przedmiotu zamówienia w sposób, w zakresie i w terminie przewidzianym w ofercie;
  - 2) nadzwyczajnej zmiany stosunków powodującej, że spełnianie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami lub groziłoby Zamawiającemu rażącą stratą, a czego strony nie mogły przewidzieć przy zawarciu umowy;
  - 3) obniżenia cen jednostkowych uwzględnianych przy kalkulacji wynagrodzenia zawartego w ofercie;
  - 4) zmian koniecznych ze względu na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, w szczególności:
    - a) stawki podatku od towarów i usług,
    - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
3. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### **§ 11.**

Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych.

**§ 12.**

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.
2. W razie nieosiągnięcia porozumienia strony poddadzą spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

### WYKAZ OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO ZDALENEGO DOSTĘPU

1. ....  
(imię, nazwisko, stanowisko)
2. ....  
(imię, nazwisko, stanowisko)
3. ....  
(imię, nazwisko, stanowisko)
4. ....  
(imię, nazwisko, stanowisko)
5. ....  
(imię, nazwisko, stanowisko)
6. ...(rozszerzyć w zależności od potrzeb .....

### OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany (-a) ..... oświadczam, że zachowam w tajemnicy wszelkie dane osobowe, z którymi zapoznam się w związku i przy okazji wykonywania czynności objętych przedmiotem umowy serwisowej nr..... pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.