



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH W RZESZOWIE**

ul. Krakowska 16, 35-111 Rzeszów
tel. 17 86 43 312, sek./fax 17 85 32 770
sekretariat@szpitalmsw.rzeszow.pl
www.szpitalmsw.rzeszow.pl



NIP: 813-28-92-063
REGON: 690028840

Rzeszów, 2014-06-06

Z/ZZP.2375.10.14

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zamówienia: Integracja systemu informatycznego SP ZOZ MSW w Rzeszowie z warstwą regionalną PSIM (z terminem składania ofert w dniu 10.06.2014r.)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSW w Rzeszowie (Zamawiający) informuje, że do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) dot. przetargu jw. wpłynęły następujące zapytania:

Ad. pytanie 1:

Dotyczy SIWZ par. 4 Opis przedmiotu zamówienia pkt 8 ppkt b

Prosimy o zastąpienie sformułowania „zapewnienie wizyty serwisowej w ciągu 48 godz. od zgłoszenia usterki” zapisem „zapewnienie interwencji serwisowej w ciągu 48 godz. od zgłoszenia usterki”.

Odpowiedź:

Zamawiający **podtrzymuje** obecne zapisy SIWZ.

Ad. pytanie 2:

Dotyczy SIWZ par. 4 Opis przedmiotu zamówienia pkt 8 ppkt c

Czy poprzez sformułowanie „zapewnienie aktualizacji oprogramowania w przypadku pojawienia się nowej wersji specyfikacji interfejsów lub zmian przepisów prawa” Zamawiający ma na myśli bezpłatne udostępnienie uaktualnień (nowych wersji) o których mowa w par.4 pkt.8 ppkt d

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający **wyjaśnia:**

Zapis §4. pkt 8 ppkt d SIWZ dotyczy **bezpłatnego** udostępniania uaktualnień (nowych wersji) (w tym także nie związanych ze zmianą specyfikacji lub zmian przepisów prawa np. zmiany w zakresie interfejsu użytkownika), natomiast zapis §4. pkt 8 ppkt c mówi o **konieczności** zaktualizowania oprogramowania w przypadku pojawienia się **nowej wersji specyfikacji interfejsów lub zmian przepisów prawa** (a więc dotyczy przypadku kiedy zmiana może powodować konieczność ponownej konfiguracji i przetestowania działania)



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Ad. pytanie 3:

Dotyczy SIWZ par. 4 Opis przedmiotu zamówienia pkt 8 ppkt f

Czy Zamawiający dopuści Wykonawcę oferującego poniższe czasy dla awarii oraz wad oprogramowania: „udostępnienie poprawek do oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania oprogramowania, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):

1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem oprogramowania:
 - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
 - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
 - w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
2. w pozostałych przypadkach:
 - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
 - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
3. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

Odpowiedź:

Zamawiający **zmienia** zapis § 4 pkt 8 ppkt f SIWZ:

„ f) usuwanie awarii, wad oprogramowania:

- w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem oprogramowania:
 - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



- czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
W przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
- o w pozostałych przypadkach:
 - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
 - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- o w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;”

Ad. pytanie 4:

Dotyczy Wzór umowy par. 3 ust. 2

Prosimy o dopuszczenie dostarczenia przez Wykonawcę propozycji harmonogramu prac w ciągu 5 dni od dnia zawarcia umowy na realizację zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający **podtrzymuje** obecne zapisy umowy.

Ad. pytanie 5:

Dotyczy Wzór umowy par. 3 ust.3

Prosimy o rezygnację z wymogu przygotowania Dokumentacji Wykonawczej stanowiącej załącznik do harmonogramu.

Odpowiedź:

Zamawiający **podtrzymuje** obecne zapisy umowy.

Ad. pytanie 6:

Dotyczy Wzór umowy par. 2 ust.1 lit. b

Zamawiający w § 2 ust. 1 lit. b. –wskazuje, iż Wykonawca z którym zostanie zawarta umowa w sprawie niniejszego zamówienia publicznego zobowiązany będzie do udzielenia licencji do oprogramowania i jednocześnie Zamawiający w § 2 ust. 3 wskazuje, iż „Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania praw licencyjnych (sublicencji) do oprogramowania (systemów) będących przedmiotem umowy i zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do korzystania z tego oprogramowania. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji (sublicencji) do wykorzystania oprogramowania objętego Umową na następujących polach eksploatacji:...”,
czy w związku z przytoczonymi rozbieżnościami występującymi we wzorze umowy Zamawiający dopuszcza udzielenie przez Wykonawcę z którym zostanie zawarta przedmiotowa umowa w sprawie zamówienia publicznego sublicencji na oprogramowanie stanowiące element przedmiotu umowy.



Odpowiedź:

Zamawiający **precyzuje** zapis § 2 ust.1 lit b umowy – zapis otrzymuje brzmienie:
„b) udzielenia licencji (sublicencji) do oprogramowania,”

Ad. pytanie7:

Dotyczy SIWZ par.4 Opis przedmiotu zamówienia pkt 6 jest:

„Przystosowanie oprogramowania lokalnego do wymiany informacji z komponentami PSIM w pozostałych obszarach – w szczególności komunikacja związana z zasilaniem danymi: Regionalnego portalu informacyjnego i Elementów systemu regionalnego związanych z monitoringiem zasobów i stanu regionalnego systemu ochrony zdrowia. Przewiduje się integrację w zakresie: Systemu Informowania Kierownictwa oraz wybranych modułów administracyjnych i medycznych – w zależności od przyjętego zakresu sprawozdawanych danych (szacunkowo 3 moduły).

Interfejs lokalny powinien umożliwić konfigurację w zakresie obsługi automatycznego odrzucania żądań przygotowania danych w wybranych zakresach w ramach obszarów merytorycznych, których dotyczą. Możliwość blokady danego zestawienia i/lub całego obszaru merytorycznego”.

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym odrzucanie żądań przygotowania danych będzie realizowane ręcznie lub podanie zakresu danych dla jakich Zamawiający będzie oczekiwał możliwości automatycznego odrzucenia żądań przygotowania danych w wybranych zakresach?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie oczekiwał tej możliwości głównie w zakresie danych finansowo-księgowych.

W/w zapisy stanowią modyfikację specyfikacji istotnych warunków zamówienia i są wiążące dla Wykonawców.

W związku z modyfikacją treści SIWZ, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 11.06.2014r. do godz. 12:00. Otwarcie nastąpi tego samego dnia o godz. 12:30. Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Pozostałe zapisy przedmiotowej SIWZ pozostają bez zmian.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

