



Rzeszów, 2013-06-25

Z/ZZP.2375.8.13

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zamówienia: Kompleksowa informatyzacja SP ZOZ MSW w Rzeszowie w ramach PSIM, ogłoszonego w Suplemencie do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej Nr 101 z dnia 28.05.2013r. pod poz. 172832.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSW w Rzeszowie (Zamawiający) informuje, że do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) dot. przetargu jw. wpłynęły następujące zapytania:

Ad. 1

Dotyczy załącznik nr 1 do SIWZ, Zadanie nr 5 System operacyjny do serwerów typ 1

Pytanie: W celu wyboru właściwej wersji licencji dla powyższych systemów prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Czy całość przychodów Zamawiającego przypada państwu? (czy część jest pobierana także przez prywatnych udziałowców?)
2. Czy Zamawiający jest zwolniony z podatku dochodowego od osób prawnych?
3. Czy Zamawiający jest przynajmniej w 50% finansowany przez państwo? (tzn. czy z działalności komercyjnej pochodzi mniej niż 50% jego budżetu?)

Odpowiedź: 1.TAK, 2. NIE, 3.TAK

Ad. 2

Dotyczy SIWZ

W SIWZ § 7 pkt 5. 4) W celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w ust. 1, oraz w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania, Wykonawca ma obowiązek złożyć następujące dokumenty: jest:

„4) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie dostaw, o których mowa w ust. 3 pkt 1), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane - sporządzony według wzoru, który stanowi załącznik nr 4 do SIWZ, oraz załączeniem dowodów czy zostały wykonane lub są



wykonywane należyście. Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia dokument ten składa przynajmniej jeden z nich”.

Pytanie: Czy zamawiający wyrazi zgodę na przedłożenie przez Wykonawcę w miejsce poświadczeń, o których mowa w § 7 pkt 5.4) dokumentów potwierdzających należyte wykonanie dostaw, określonych w § 1 ust. 1 pkt 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. Nr 226, poz. 1817).?

Odpowiedź: Zamawiający stosuje się do zapisów Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane, w szczególności do brzmienia §9 ust.2 tego rozporządzenia.

Ad. 3

Dotyczy wzór umowy – zał nr 6, par 2 pkt 3a

Pytanie: Prosimy o wykreślenie sformułowania „w dowolny sposób” lub zastąpienie go słowami „zgodnie z zaleceniami producenta oprogramowania”

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla sformułowanie „w dowolny sposób”

Ad. 4

Dotyczy wzór umowy – zał nr 6, par 2 pkt 3b

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści dostarczenie oprogramowania którego pola eksploatacji będą umożliwiały wykonanie 1 kopii zapasowej każdego nośnika oprogramowania aplikacyjnego?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Ad. 5

Dotyczy wzór umowy – zał nr 6 par pkt 4

Jest: „Harmonogram będzie stanowić załącznik do umowy ale może ulegać zmianom bez konieczności podpisywania aneksu do umowy. W harmonogramie zostaną ustalone w szczególności terminy: osiągnięcia grup funkcjonalności systemów, terminy wdrożenia grup procesów, terminy wykonania poszczególnych testów z opisem ich przeprowadzenia i kryteriami oceny, terminy dostarczenia dokumentacji, nośników systemów, itd. W załączniku do harmonogramu (doręzonego w terminie 3 dni od daty uzgodnienia harmonogramu przez strony) Wykonawca dokona opisu struktury organizacyjnej systemów i krytycznych czynników ryzyka a także opisu procedur zarządzania wykonaniem umowy w zakresie: komunikacji, kontroli zmian, monitorowania i raportowania postępu prac, zarządzania problemami i ryzykiem. Proponowane procedury muszą uwzględniać zapisy umowy, w szczególności w zakresie procedur usuwania wad oraz świadczenia usług w zakresie gwarancji, serwisu, nadzoru autorskiego. Harmonogram wraz z załącznikiem zostanie przekazany Zamawiającemu w formie elektronicznej na nośniku CD-ROM w formacie MS Word i PDF w dwóch egzemplarzach. Harmonogram wraz z załącznikiem będzie traktowany jako uszczegółowienie postanowień umowy, z tym że jakiegokolwiek ograniczenia czy

wyłączenia w stosunku do umowy obowiązków Wykonawcy bądź zwiększenia obowiązków Zamawiającego, są nieskuteczne”.

Pytanie nr 1: Prosimy o doprecyzowanie czy poprzez załącznik do harmonogramu o którym mowa wyżej Zamawiający rozumie Dokumentację Wykonawczą o której mowa na str. 116.

Pytanie nr 2: Czy Zamawiający dopuści aby opis przeprowadzenie i kryteria oceny testów znalazły się w Dokumentacji Wykonawczej, nie zaś w harmonogramie?

Odpowiedź: 1. Zamawiający potwierdza

2. Zamawiający dopuszcza.

Jednocześnie Zamawiający **zmienia** brzmienie zapisu §3 ust. 4 wzoru umowy:

4. Harmonogram będzie stanowić załącznik do umowy ale może ulegać zmianom bez konieczności podpisywania aneksu do umowy. W harmonogramie zostaną ustalone w szczególności terminy: osiągnięcia grup funkcjonalności systemów, terminy wdrożenia grup procesów, terminy wykonania poszczególnych testów, terminy dostarczenia dokumentacji, nośników systemów, itd.

W załączniku do harmonogramu (doręzonego w terminie 3 dni od daty uzgodnienia harmonogramu przez strony) Wykonawca dokona opisu struktury organizacyjnej systemów i krytycznych czynników ryzyka, opisu testów wraz z opisem ich przeprowadzenia i kryteriami oceny a także opisu procedur zarządzania wykonaniem umowy w zakresie: komunikacji, kontroli zmian, monitorowania i raportowania postępu prac, zarządzania problemami i ryzykiem. Proponowane procedury muszą uwzględniać zapisy umowy, w szczególności w zakresie procedur usuwania wad oraz świadczenia usług w zakresie gwarancji, serwisu, nadzoru autorskiego.

Harmonogram wraz z załącznikiem zostanie przekazany Zamawiającemu w formie elektronicznej na nośniku CD-ROM w formacie MS Word i PDF w dwóch egzemplarzach. Harmonogram wraz z załącznikiem będzie traktowany jako uszczegółowienie postanowień umowy, z tym że jakiegokolwiek ograniczenia czy wyłączenia w stosunku do umowy obowiązków Wykonawcy bądź zwiększenia obowiązków Zamawiającego, są nieskuteczne.

Ad. 6

Dotyczy wzór umowy – zał nr 6 par 8

Pytanie: Prosimy o informacje, czy Zamawiający dopuści wystawianie faktur przez poszczególnych członków konsorcjum?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Ad. 7

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 3 ust. 5

Pytanie: Wykonawca wnosi o dodanie do ust. 5 zapisu o treści: W razie braku akceptacji przez Zamawiającego harmonogramu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający nie będzie uprawniony do naliczenia kary umownej z tytułu opóźnienia w realizacji umowy i pociągania Wykonawcy do jakiegokolwiek innej odpowiedzialności z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Ad. 8

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 4 ust. 2

Pytanie: wbrew postanowieniom tego zapisu załącznikiem nr 4 nie jest Protokół Wykonania Zadania lecz Protokół wykonania usług, w związku z tym Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy pod pojęciem "Protokół Wykonania Zadania" Zamawiający rozumie "Protokół wykonania usług" stanowiący załącznik nr 4 do wzoru umowy.

Odpowiedź: TAK

Ad. 9

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 4 ust. 8

Pytanie: Wykonawca wnosi o zmianę zapisu w następujący sposób:

8. Podpisanie Protokołów Przekazania Sprzętu lub Protokołów wykonania usług oznacza początek biegu terminów rękojmi i gwarancji.

Uzasadnienie: Wykonawca wskazuje, że z art. 577 par. 1 Kodeksu cywilnego wynika, że w razie braku odmiennego zastrzeżenia umownego termin gwarancji wynosi rok od kiedy rzecz została kupującemu wydana. Potwierdzeniem wydania rzeczy lub wykonania usługi w przypadku przedmiotowego zamówienia jest podpisany protokół przekazania sprzętu, potwierdzający dostawę sprzętu objętego gwarancją lub odpowiednio Protokół wykonania usług. Zgodnie z poglądami przyjętymi w doktrynie i wskazaniem ustawy bieg okresu gwarancji powinien rozpoczynać się wraz z wydaniem kupującemu przedmiotu objętego gwarancją, a nie dopiero z chwilą podpisania Protokołu Przekazania do Eksploatacji, czyli dokonania końcowego odbioru przedmiotu umowy. Potwierdzeniem wydania Zamawiającemu danego sprzętu będą protokoły przekazania sprzętu, a potwierdzeniem wykonania określonych usług protokoły wykonania usług, podpisywane przez Strony po zakończeniu danego zadania.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje obecne zapisy

Ad. 10

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 9 ust. 1 lit. a)

Pytanie: Wykonawca wnosi o zastąpienie słowa "opóźnienie" słowem "zwłoka".

Uzasadnienie: Dotychczasowy zapis przewiduje karę umowną w przypadku opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Zamówienia oraz opóźnienia w usunięciu wady lub nieprawidłowości zgłoszonych w ramach gwarancji, co przeczy faktycznemu celowi instytucji kary umownej. Wykonawca powinien ponosić konsekwencje swojego, czy też zależnego od niego działania lub zaniechania, ale odniesienie takiej odpowiedzialności do zwykłego opóźnienia (każdego przekroczenia terminu) są nieuzasadnione. Dotychczasowy zapis powoduje, że również okoliczności całkowicie niezależne od Wykonawcy, a nawet zawinione przez Zamawiającego, skutkujące przedłużeniem terminu realizacji umowy lub terminu usunięcia wad, będą obciążały Wykonawcę. Proponowana przez Wykonawcę zmiana wprowadza odpowiedzialność wykonawcy za niewykonanie umowy w terminie lub nieusunięcie w terminie wady lub nieprawidłowości z przyczyn zawinionych przez wykonawcę i umożliwi

Wykonawcy uwolnienie się od odpowiedzialności w razie niewykonania umowy w terminie z przyczyn niezależnych od wykonawcy. Wprowadzenie takiego rozwiązania jest zasadne również ze względu na przedmiot umowy i zakres dostaw.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Ad. 11

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 9 ust. 1 lit. b)

Pytanie: Wykonawca wnosi o zmniejszenie kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy do 5% wynagrodzenia umownego brutto.

Uzasadnienie: Kara umowna w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto jest karą umowną rażąco wygórowaną i w związku z tym, w razie wystąpienia przesłanek do naliczenia kary umownej, Wykonawcy przysługiwało będzie roszczenie o zmniejszenie kary umownej. Poza tym zapis ten wprowadza rażąco dysproporcję praw Stron umowy i powoduje brak zachowania zasady równości Stron – wysokość kary umownej zastrzeżonej na rzecz Wykonawcy w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, określono na 5% wynagrodzenia umownego brutto, przy jednoczesnym zastrzeżeniu kary umownej na rzecz Zamawiającego w razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Patrz odpowiedź na pytanie nr 12

Ad. 12

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 9 ust. 3

Pytanie: Wykonawca wnosi o dodanie po słowach “z przyczyn niezależnych od Wykonawcy” słów: “albo odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego”. Zaproponowany zapis umożliwi Wykonawcy dochodzenie kary umownej również w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy (z tym, że wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego), co doprowadzi do równouprawnienia stron i zapewnienia zarówno Zamawiającemu jak i Wykonawcy możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w razie odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez drugą stronę umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Paragraf 9 ustęp 3 wzoru umowy **otrzymuje brzmienie:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy albo odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może naliczyć karę umowną w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.

Ad. 13

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 9 ust. 4

Pytanie: Wykonawca wnosi o zmianę zapisu poprzez zastrzeżenie dla obu Stron umowy prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

Uzasadnienie: W związku z tym, że prawo żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego przyznane zostało zamawiającemu, zasadne jest przyznanie również wykonawcy uprawnienia do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, w przypadku, gdy dojdzie do odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający. Zmiana zapisu na proponowany przez Wykonawcę zgodna będzie z zasadą równości stron i zapewni każdej ze stron umowy prawo naprawienia ewentualnej szkody w pełnej wysokości

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Paragraf 9 ustęp 4 wzoru umowy **otrzymuje brzmienie:**

4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

Ad. 14

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 11 ust. 1 lit. d)

Pytanie: Wykonawca wnosi o dopisanie po słowach “gdy Wykonawca” słów: “z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy” oraz o dopisanie po słowach: “przedstawionego do odbioru przedmiotu umowy” słów: “chyba, że wyznaczony przez Zamawiającego termin nie jest terminem wystarczającym do usunięcia istotnych wad przedmiotu umowy”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Ad. 15

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 11

Pytanie: Wykonawca wnosi o dodanie w par. 11 ust. 7 i 8 o treści:

7. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Zamawiającego ciężących na nim obowiązków wynikających z umowy, w szczególności braku zapłaty przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia w sposób i w terminach określonych w umowie. Wykonawca jest uprawniony do skorzystania z przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanki warunkującej odstąpienie od umowy.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia ust. 2, 5 i 6 powyżej.

Uzasadnienie: Dodanie ust. 7 i 8 jest uzasadnione ze względu na zasadę równości stron umowy, wobec przyznania na mocy dotychczasowych zapisów umowy wyłącznie Zamawiającemu prawa do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Ad. 16

Dotyczy wzór umowy – zał. Nr 6 par .11 pkt1 a

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie jakimi kryteriami oceny będzie kierował się zamawiający oceniając prawdopodobieństw wykonania umowy lub jej części w umówionym terminie lub wykreślenie z par. 11 pkt 1a.

Odpowiedź: Kryteriami obiektywnymi

Ad. 17

Dotyczy wzór umowy – zał. nr 6 par 11 pkt. 1b

Pytanie: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie dotychczasowego brzmienia pkt. 1b następującą treścią:

„gdy Wykonawca wykonuje umowę lub jej część w sposób sprzeczny z umową, w szczególności zleca

wykonanie prac będących przedmiotem umowy innym osobom **niż osoby delegowane do wykonania umowy, których lista stanowi załącznik do umowy** lub rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w ofercie bez zgody Zamawiającego, i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu”.

Odpowiedź:

Zamawiający **zmienia** brzmienie §11 ust. 1 pkt. b wzoru umowy:

- b) gdy Wykonawca wykonuje umowę lub jej część w sposób sprzeczny z umową, w szczególności zleca wykonanie prac będących przedmiotem umowy innym osobom niż delegowane do wykonania przedmiotu niniejszej umowy lub rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w ofercie bez zgody Zamawiającego, i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu;

Ad. 18

Dotyczy wzór umowy – zał. Nr 6 par 11 pkt 2b

Pytanie: Prosimy o wykreślenie z treści pkt 2b zwrotu „...o ile wykonana praca będzie miała dla Zamawiającego znaczenie”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Ad. 19

Dotyczy wzoru umowy - zał. nr 6, Par. 12 lit. e)

Pytanie: Wykonawca wnosi o dopisanie w par. 12 lit. e) zapisu o treści: “albo z przyczyn niezależnych od Wykonawcy dostarczenie materiałów, urządzeń, rozwiązań technicznych lub technologicznych przewidzianych umową stało się niemożliwe lub niecelowe (np. zaprzestanie produkcji).”

Uzasadnienie: W trakcie realizacji umowy może wystąpić nie tylko przypadek pojawienia się materiałów, urządzeń itp. nowszej generacji lecz również zaprzestanie produkcji czy stosowania materiałów, urządzeń, technologii przewidzianych umową, niekoniecznie związane z wprowadzeniem rozwiązań nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy. W takim przypadku również konieczna będzie zmiana umowy

Odpowiedź:

W §12 po lit. e) dodaje się nową lit. f)

- f) z powodów niezależnych od Wykonawcy np. zaprzestania produkcji, niemożności dostarczenia materiałów, urządzeń, rozwiązań technicznych lub technologicznych opisanych w ofercie i konieczności zamiany tych materiałów, urządzeń, rozwiązań technicznych lub technologicznych na analogiczne z zastrzeżeniem, że będzie to materiał, urządzenie, rozwiązanie techniczne lub technologiczne o nie gorszych parametrach i nie wyższej cenie w stosunku do oferty;

Dotychczasowe litery f), g) i h) zmieniają numerację odpowiednio na g), h) i i)

Ad. 20

Dotyczy wzoru umowy – zał. nr 6

Pytanie: Prosimy o dodanie we wzorze umowy par. 3 ust. 9 o następującej treści „W przypadku opóźnienia w realizacji umowy wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, termin zakończenia danego etapu prac, prac następujących po danym etapie oraz termin wykonania Umowy ulegają wydłużeniu o okres opóźnienia”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Ad. 21

Dotyczy SIWZ par. 14 pkt. 4

Jest „ W cenie oferty należy uwzględnić ewentualne koszty prac nie ujętych w treści SIWZ wraz z załącznikami, a niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia.”

Pytanie: Prosimy o wykreślenie zapisu, gdyż uniemożliwia on Wykonawcy oszacowanie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Zamawiający dołożył wszelkich starań aby określić SIWZ w sposób możliwie wyczerpujący, pełny z uwzględnieniem niezbędnych prac. Jednak nie jest w stanie przewidzieć wszelkich niezbędnych prac które ze względów technologicznych, funkcjonalnych, wdrożeniowych itd. będą konieczne do prawidłowego wykonania zamówienia. Wykonawca powinien to uwzględnić w swojej ofercie oraz w dostarczanej Dokumentacji Wykonawczej stanowiącej załącznik do Harmonogramu wykonania umowy.

Ad. 22

Dotyczy załącznik nr 1 OPZ

W pkt. 4.2 „ Nowe funkcjonalności” jest pkt. 4 str. 84

„Dostawa obsługi w zakresie:

- eksportu dokumentacji medycznej
- dostosowywania pulpitów aplikacji i możliwości współpracy z urządzeniami mobilnymi
- autoryzacji danych medycznych z użyciem infrastruktury autoryzacji w systemie informatycznym
- modyfikacja oprogramowania szpitalnego w celu obsługi powiązania pacjent (opaska identyfikacyjna) – rekord dokumentacji medycznej”

Pytanie: Czy poprzez powyższy zapis zamawiający rozumie wyłącznie zapis pkt. 4.2 „, pozostałe wymagane funkcjonalności systemu informatycznego pkt. 1-4 umieszczone na stronie 97-98 załącznika, będący uszczegółowieniem wymagania zawartego na stronie 84.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza opis zamieszczony na str. 97-98 stanowi uszczegółowienie wymagania zawartego na stronie 84 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.

Ad. 23

Dotyczy załącznik nr 1 opz pkt. 4.2 moduł środki trwałe – elektroniczna inwentaryzacji pkt. 7-8

Pytanie: Czy zamawiający w ramach niniejszego zamówienia wymaga dostarczenia sprzętu do elektronicznej inwentaryzacji m.in. terminala o którym mowa w pkt. 7-8.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający dostarczy wymagany sprzęt.

Ad. 24

Dotyczy załącznik nr 1 opz pkt. 5 Dostarczenie infrastruktury autoryzacji i podpisu elektronicznego; wymagania szczegółowe – karty pkt. 10e.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści dostarczenie karty bez algorytmu kryptograficznego i szyfrującego MD-5.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Wykreśla się lit e. w pkt. 10 opisu wymagań karty zamieszczonego na str. 108 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ

Ad. 25

Dotyczy załącznik nr 7 zgłoszenie serwisowe

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści realizację zgłoszeń serwisowych również poprzez oficjalne kanały przyjmowania zgłoszeń serwisowych poszczególnych producentów sprzętu lub oprogramowania?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Ad. 26

Dotyczy załącznik nr 1 do SIWZ

W pkt. III Warunki gwarancji i wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania jest: „usuwanie awarii, wad oprogramowania w terminie 7 dni od jego zgłoszenia w pozostałych przypadkach”

Pytanie: Prosimy o zmianę wymogu na „usuwanie awarii, wad oprogramowania w terminie 15 dni od jego zgłoszenia w pozostałych przypadkach”

Odpowiedź:

Zamienia się istniejący zapis:

„1) usuwanie awarii, wad oprogramowania:

- a. w terminie 24 godzin od jej zgłoszenia – w przypadku problemu, który uniemożliwia prawidłowe z niego korzystanie

- b. w terminie 7 dni od jego zgłoszenia w pozostałych przypadkach”

Na:

„1) usuwanie awarii, wad oprogramowania:

- a. w terminie 24 godzin od jej zgłoszenia – w przypadku problemu, który uniemożliwia prawidłowe z niego korzystanie
- b. w terminie 15 dni od jego zgłoszenia w pozostałych przypadkach”

Ad. 27

Dotyczy załącznik nr 1 do SIWZ

W pkt. III Warunki gwarancji i wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania jest:
„5. Udzielanie zdalnych (telefon lub e-mail, WWW) konsultacji, porad oraz pomocy technicznej”

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie maksymalnej miesięcznej ilości konsultacji, porad oraz pomocy technicznej lub wykreślenie wymogu, gdyż w obecnej formie uniemożliwia on wycenę gwarancji?

Odpowiedź: Szacunkowo maksymalna miesięczna ilość konsultacji, porad oraz pomocy technicznej nie powinna przekroczyć kilku (do 2 h ogółem miesięcznie).

Ad. 28

Dotyczy załącznik nr 1 do SIWZ

Zadanie nr 5, moduł Zakażenia Szpitalne

Jest „możliwość wymuszenia założenia Indywidualnej Karty Zakażenia Szpitalnego dla pacjentów:

- a. którym podano antybiotyk
- b. zlecono badanie mikrobiologiczne
- c. zlecono RTG płuc”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie jedynie informujące o konieczności założenia Indywidualnej Karty Zakażenia Szpitalnego dla pacjentów (tzw. miękka walidacja)?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

Ad. 29

Dotyczy załącznik nr 1 do SIWZ

Pozostałe wymagane funkcjonalności systemu informatycznego pkt. 1 (str.97)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści dostarczenie i uruchomienie funkcjonalności w zakresie udostępniania pełnej szpitalnej dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej w tym przez eksport w formie, co najmniej do plików PDF, z dokładnością wyłącznie do wskazanej dokumentacji wybranego pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

Ad. 30

Dotyczy załącznik nr 1 do SIWZ

Pozostałe wymagane funkcjonalności systemu informatycznego pkt. 2b (str.97)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści obsługę dostosowania pulpitu aplikacji w celu umożliwienia bezpośredniego dostępu do najczęściej używanych funkcji przez użytkownika w tym wyłącznie co najmniej:

- Możliwość ustalenia zestawu zakładek pulpitów z pośród wcześniej predefiniowanych
- Możliwość zmiany kolejności zakładek
- W ramach poszczególnych zakładek, możliwość określania przez użytkownika jakie mają się pojawiać i w jakiej kolejności grypy danych lub statystyk

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymogu

„• możliwość określania przez użytkownika pulpitu jaki ma się pojawiać bezpośrednio po zalogowaniu”

Pozostałe wymagania pozostają bez zmian.

Ad. 31

Dotyczy załącznik nr 1 do SIWZ

Pozostałe wymagane funkcjonalności systemu informatycznego pkt. 2c (str.97)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści wyłącznie możliwość współpracy z urządzeniami mobilnymi w zakresie:

- Możliwość przeglądu danych pacjentów obecnych na oddziałach szpitala w tym co najmniej: wgląd w wyniki badań, wgląd w zlecenia leków, wgląd w zlecenia badań, wgląd w rozpoznanie główne
- Możliwość zlecenia przy łóżku pacjenta leków jednorazowych i cyklicznych
- Możliwość zlecenia przy łóżku pacjenta badań diagnostycznych
- Możliwość zlecenia przy łóżku pacjenta badań laboratoryjnych

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymogu

„• możliwość realizacji przy łóżku pacjenta pobrań materiałów do badań”

Pozostałe wymagania pozostają bez zmian.

Ad. 32

Dotyczy załącznik nr 1 do SIWZ

Zadanie nr 5 – System operacyjny typ 1

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie obsługujące wyłącznie platformę sprzętową x64?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Punkt 6 opisu System operacyjny do serwerów typ 1 znajdujący się na str. 61 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„6. Obsługa platform sprzętowych x86 i/lub x64,”

W/ w zapisy są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Pozostałe zapisy przedmiotowej SIWZ pozostają bez zmian.